



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

11 אפריל, 2013

מכרז 4/13 לקבלת שירותי יועץ SAP FI לגזברות הארצית של ההוצאה לפועל- רשות האכיפה  
והגבייה – שאלות ותשובות

מס"ד	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	כללי		היכן ממוקם מקום העבודה (עיר)? האם סמוך לתחנת רכבת או לתחבורה ציבורית אחרת?	מקום מושבו של נותן השירותים יהיה במשרדי המטה של הרשות, קרי ברח' ירמיהו 37 ירושלים (בסמוך לתחנה המרכזית בירושלים). עם זאת, יידרש היועץ להגיע לישיבות עם צוות הפיתוח בפתח תקווה
2.	כללי		האם ברשות האכיפה והגבייה ישנם מיישמים פיננסיים נוספים או שהעובד שיבחר יעבוד בצורה בלעדית בתחום היישום?	אין ברשות האכיפה והגבייה מיישמים פיננסיים נוספים. עיקר העבודה שתבוצע ע"י העובד שייבחר הינה במתן ייעוץ וביצוע בדיקות בתחום היישום. במידה מועטה ידרש לבצע יישום וקיסטום במערכת עצמה.
3.	1	1.11.3	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.	לא מאושר
4.	1	1.12	נבקש להבהיר כי הגדלה / הקטנה של היקף ההתקשרות יחול על שני רכיבי ההצעה יחד וכי בשום מקרה לא יוכל המשרד להגדיל / להקטין את אחד מרכיבי ההצעה ללא יחס לשני. כמו כן - נבקש כי בכל מקרה של הגדלה/הקטנה של היקף ההתקשרות תינתן לספק הודעה מראש ובכתב לפחות 60 ימים טרם המועד המבוקש לשינוי ההיקף. בכל מקרה של הגדלת היקף רכיב הסכום הכולל, ינוהל הגידול בנוהל שינויים.	היות שההתקשרות במכרז זה מתייחסת לתעריף שעתי, הרי שאין הצעת מחיר במבנה fixed price ולפיכך השאלה אינה רלוונטית. הודעה על הגדלה או הקטנה של היקף ההתקשרות תינתן לספק תוך 7 ימי עבודה, לכל היותר, ממועד מתן החלטת ועדת המכרזים בעניין וללא קשר למועד המבוקש לשינוי ההיקף.
5.	1	1.16	עלולה להיות בעיה בקשר עם מקום המגורים של נותן השירותים בעת מצב חירום, נבקש לקבל הסבר למה כוונתכם?	השירותים המבוקשים במכרז לא יידרשו בשעת חירום ולפיכך השאלה אינה רלוונטית.
6.	1	1.16	יובהר כי הספק אינו מאושר כספק חיוני. לכן בשעת חרום המזמין יצטרך להוציא צווים על פי חוק על מנת שעובדי הספק יעבדו בשעת חרום.	השירותים המבוקשים במכרז לא יידרשו בשעת חירום ולפיכך השאלה אינה רלוונטית.
7.	1	1.17.1	נבקש להבהיר כי הבעלות תהא כפופה לתשלום התמורה לספק ולתנאי רישיונות מוצרים של צדדים שלישיים ולא תחול על רכיבים גנריים, מתודולוגיות,	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how שאינם ייחודיים למזמין.	
.8	1	1.17.3	יובהר כי לא תהיה לספק זכות עיכובן בכפוף לתשלום התמורה על פי תנאי הסכם ההתקשרות.	לא מאושר
.9		1.18.5	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	לא מאושר לא מאושר
.10	2	2.2	האם ישנה הגבלה על מספר המועמדים שכל מציע יכול להגיש?	כל מציע יכול להציג עד שני מועמדים מטעמו. על כל אחד מהמועמדים לעמוד בתנאי הסף. הרשות תבחר מועמד אחד והוא זה אשר ייתן את השירות בפועל (להלן: "מנהל הפרויקט").
.11	2	2.3	במכרז כתוב שמדובר ב1400 שעות האם זו ההקצאה עד סוף השנה? קרי- האם מדובר במשרה מלאה?	היקף המשרה הוא כ- 1400 שעות לשנה – כלומר כ- 65% משרה. חשוב לציין כי הרשות אינה מתחייבת לנצל את כל מכסת השעות שתיקבע במסגרת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. תשלום עפ"י ביצוע בפועל.
.12	2	2.3	לכמה שעות ביצוע מצפה הרשות שיינתנו ע"י מנהל הפרויקט וכמה שעות צריכות להינתן ע"י עובדים מקצועיים אחרים?	אין עובדים מקצועיים אחרים. מנהל הפרויקט הוא זה שנדרש לתת את השירות במלואו
.13	3	3.1	האם כיועץ אני חייב לגשת למכרז דרך חברה מתווכת או שאני יכול לגשת למכרז בעצמי?	המציע יכול להגיש הצעה למכרז ללא חברה מתווכת, אם הוא עוסק מורשה ועומד בתנאי הסף כפי שמפורטים בפרק 3.
.14	3	3.4	האם את נספח ו' צריכים למלא ולחתום גם המציע וגם מנהל הפרויקט?	כן
.15	3	3.4	מאחר שהחברה אינה יכולה לחתום בשם העובדים על נספח ו', נבקש כי נספח ו' ישונה כך שכל עובד יחתום עליו ולא הספק.	נספח ו' יוגש על פי כמות המועמדים, כלומר במידה והמציע מגיש שני מועמדים יש להגיש את נספח ו' שלוש פעמים: בחתימת המציע (או מורשה חתימה מטעמו- בצירוף אישור רו"ח או עו"ד על כך שהחותם אכן מורשה חתימה מטעם המציע) ובחתימת כל אחד מהמועמדים.
.16	3	3.7.2	לאור הפער בין זמן ההגשה להודעת הזכייה, נבקש שבין הודעת הזכייה לבין תחילת מתן השירותים בפועל, תינתן לספק הודעה של 30 יום.	מאושר
.17	5,7, נספח	5.1.4	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
	יד', הסכם	סעיף 24	בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	
.18	24,7 בהסכם נספח סודיות		<p>- יובהר כי על אף האמור בסעיף ובכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם, חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.</p> <p>- יובהר כי הספק יהיה רשאי לגלות את המידע הסודי לעובדי חברות אס/אחיות/בנות שלו על בסיס הצורך לדעת בלבד "On a need to know basis only".</p>	<b>לא מאושר</b>
.19	8	8.2	נבקש להתאים להערה לסעיף 21 להסכם.	<b>לא מאושר</b>
.20	8 סעיף 21 לחוזה	8.2	<p>- נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>- יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכלל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>- בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>- יובהר כי בכל מקרה שיפוי ופיצוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה</p>	<b>לא מאושר</b>



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה. השיפוי ופיצוי יוכפף למגבלת האחריות בהסכם.	
.21	8	8.4	נבקש לתחום את התחייבות הספק בקשר עם השתלמויות וקורסים לנותן השירותים עד לגובה של 3500 ₪ לשנה או 3 ימי הדרכה.	<b>לא מאושר</b>
.22	8	8.6	יש להבהיר כי מרגע בו הוסבו הזכויות הועברה גם האחריות לשירותים לצד אליו הוסבו הזכויות והחובות על פי הסכם זה, והספק ישוחרר מכל חיוביו	<b>לא מאושר</b>
.23	8	8.8	אין זה ראוי להעדיף פרשנות אשר מטיבה רק עם צד אחד להסכם. על כן נבקש לקבוע מנגנון אובייקטיבי למקרה של סתירה בין מסמכים כקבוע בהסכם.	<b>לא מאושר</b>
.24	8	6, 8.8, בהסכם	- נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. - נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה.	<b>לא מאושר</b>
.25	נספח ו'		נבקש להבהיר כי ההתחייבות בנספח מתייחסת למציע עצמו ולא להתחייבות של המציע להתיר בדיקה במרשם הפלילי לגבי עובדיו, דבר שהוא אינו רשאי לעשות על פי הדין.	<b>ראה תשובה לשאלה 15. כל אחד מהמועמדים יחתום גם הוא על נספח ו'.</b>
.26	נספח ז'	ס' 2	לאור העובדה ששביעות רצון הינו קריטריון סובייקטיבי, נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתכולת המפרט וההסכם ובהתאם לתנאי המכרז ונספחיו.	<b>לא מאושר – הרשות רשאית להחליט האם היא שבעת רצון ממתן השירות באופן כולל</b>
.27	נספח ח'		סעיף 4: נבקש הבהרה למחוק את המילים "כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם המוכר לי". סעיף 6: נבקש למחוק הדרישה לגבי ציון ופירוט של הליכים אזרחיים הקשורים למציע בעניין נשוא השירותים.	<b>לא מאושר</b> <b>לא מאושר</b>
.28	נספח י' ס	נספח יא'	האם חמשת הגדרות היועצים (1-5) המפורטות בטבלה בנספח יא' רלבנטיים לתפקיד הנוכחי כמובן תחת הגבלת השכר שמפורטת במכרז.	<b>כן, התעריף המרבי ממנו תיגזר הנחת המציע יילקח מסיווג היועץ בהתאם לנתוני השכלתו והוותק שלו, כפי שמפורטים בהוראת השעה.</b>



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
29.	נספחים	נספח יא'	האם מועמד שאין ברשותו תואר כלל אך הינו הנדסאי מחשבים/טכנולוגיה יכול להתאים ואם כן לאיזו קטגוריית יועצים.	ראו קטגוריה 4 וקטגוריה 5 – בעל תואר מקצועי מוכר וותק של עד 5 שנים – קטגוריה 5, וותק גבוה מ-5 שנים – קטגוריה 4.
30.		נספח יא' – סעיף 1.1.3	האם המוגדר בתת סעיף 1.1.3 תקף גם לחברה שבבעלותה כ 200 עובדים בעולם ה – SAP?	לא. התעריף מתייחס לכל יועץ בהתאם להשכלתו וניסיונו. במידה ואחד היועצים המוצע למכרז הוא בעל משרד או שותף במשרד – הסעיף יוכר.
31.		נספח יג'	נבקש הבהרה למחוק את סעיפים 3,5. כאמור הסעיפים מונעים מהספק לפעול מול לקוחות אחרים שלו, דבר שהינו בלתי סביר וימנע ממנו מלגשת למכרז. לחילופין ולכל הפחות, נבקש להבהיר כי ההצהרה הנ"ל מתייחסת אך ורק לעובדים הספציפיים אשר יועסקו בפרויקט מטעם המציע, ולא לגבי המציע עצמו.	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

שאלות להסכם ההתקשרות:

מס"ד	מס' הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
.1	6	נבקש להוסיף: "בנושאים טכניים יגבר מסמך האפיון המפורט לאחר אישורו על ידי הצדדים. בהיעדר מסמך האפיון המפורט תגבר הצעת הספק"	לא מאושר
.2	7.6	נבקש לחדד כי נותן השירותים יוכל להפעיל תחתיו קבלני משנה(פרילנסרים) שיוצבו מטעמו במשרד.	לא מאושר - השירות יינתן ע"י מנהל הפרוייקט שיבחר. יחד עם זאת, מנהל הפרוייקט יכול שיהיה שכיר או קבלן משנה של המציע - הרשות אינה מתערבת ביחסי העבודה ביניהם אך רואה את המציע כאחראי למנהל הפרוייקט
.3	7.8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "הכל בכפוף ובהתאם להוראות מסמכי המכרז והמפרטים הטכניים בלבד".	לא מאושר
.4	8.2	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן - נבקש להוסיף - "איחור הנובע בשל עיכוב מצד המשרד ידחה את המועדים לביצוע בהתאמה. איחור מעל 30 ימים לא יגרום לעיכוב בתשלום התמורה". נבקש להחריג את קבלת האישור המבוקש במקרי היעדרות בשל מחלה או מילואים. יובהר כי המשרד יוכל לבטל את ההסכם רק עקב הפסקת שירות הנובעת מסיבות התלויות בספק בלבד.	לא מאושר
.5	8.3	בלאחר המילים "או הגיע לידי סיום" יש להוסיף - "בכפוף לתשלום התמורה"	לא מאושר
.6	8.6 11.1.2	נבקש כי הפרה יסודית של ההסכם לא תהווה עילה לביטול המייד, אלא לאחר שניתן לנותן השירותים פרק זמן סביר לתקן הפרה זו בהודעה בכתב. יובהר כי המשרד יוכל לבטל את ההסכם רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 14 יום או במקרה של הרשעה בביצוע פשע.	לא מאושר
.7	9.1	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת הספק וכן להכפיף להוצאת צווים על פי חוק.	לא מאושר
.8	10.2	יש למחוק את המילים: "בין"; "ובין בכל מועד שלאחר מכך" - סותר את האמור בסעיף 10.3	לא מאושר
.9	11.1.3 11.1.5	נבקש כי במקרה של ביטול מחמת נוחות, המשרד ישלם לספק גם עבור הוצאות שהוציא הספק בהקשר עם הסכם זה ואינו יכול לבטלן.	לא מאושר
.10	11.1.7 28.3.1	נבקש להוסיף כי זכות המשרד לבצע את השירותים באמצעות גורם אחר תהיה רק לאחר מתן התראה בכתב לספק שלא תוקנה תוך פרק זמן סביר אשר יפורט בהודעה. נבקש לקבוע כי נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המשרד, בין בעצמו ובין באמצעות צד	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
		שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מצד נותן השירותים. בכל מקרה לא יהיה על הנותן השירותים לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים. כמו כן יובהר כי נותן השירותים יישא בהוצאות שנגרמו למזמין עקב הצורך לשכור את שירותיו של גורם אחר ולא בתשלום עבור השירותים הנ"ל.	
.11	11.1.8 24.8	נבקש לקבוע כי חובת הסודיות תעמוד עד שנתיים לאחר סיום ההסכם או פקיעתו.	לא מאושר
.12	15.2 20.1 28.3.1 28.3.12	נבקש כי הקיזוז יבוצע על פי הדין. כמו כן נבקש להוסיף - "ובלבד שניתנה לספק הודעה בת 30 ימים מראש על כוונת המשדך לנכות סכום כלשהוא מתוך הסכומים המגיעים לספק". ס' 20.1 - נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר"	לא מאושר
.13	16.1	נבקש לקבל הבהרה למה כוונתכם "בכל הכלים והחומרים?"	כל הציוד שבו ישתמש הספק הזוכה לשם מתן השירותים נשוא המכרז.
.14	17.2	נבקש למחוק בשורות הרביעית והחמישית את המילים "ואין קשר כלשהו בינו לבין גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים". ברור שזוהי דרישה לאי תחרות שהמציע לא יוכל לעמוד בה ותמנע ממנו מלגשת למכרז שכן יש לו לקוחות רבים אחרים.	לא מאושר
.15	20.1	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	לא מאושר
.16	20.6.2	השיפוי בעניין קניין רוחני יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים בהסכם. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפריז זכויות צד ג'.	לא מאושר
.17	21.5, 21.2 - 21.1	נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
		להם הוא אחראי ע"פ דין, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל עבור השנה לקדמה לאירוע הנזק. כן נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לגרוע מאחריות המשרד לנזקים להם אחראי המשרד ע"פ דין.	
.18	21.3	נבקש כי בכל מקרה מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	לא מאושר
.19	22.1	נבקש למחוק את המילים: "לא יהיה ב". במקום המילה "לשחרור" יש לרשום "ישחרר".	לא מאושר
.20	22.2	נבקש להוסיף לסיפא הסעיף את המילים "ובלבד כי זכויות נותן השירותים על פי הסכם זה לא תפגענה".	לא מאושר
.21	23.1, 23.5, 23.6, 23.7	נבקש להבהיר כי הבעלות תהא כפופה לתשלום התמורה לספק ולתנאי רישיונות מוצרים של צדדים שלישיים ולא תחול על רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how שאינם ייחודיים למזמין.	לא מאושר
.22	23.4	נבקש להבהיר כי סיוע כאמור יעשה על חשבון המשרד.	לא מאושר
.23	23.5.2, 23.3.8, 24.9	נבקש לקבוע כי שיפוי המשרד יהיה בכפוף לנאמר בסעיף 21.3 להסכם וכן בכל מקרה מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור. השיפוי לא יחול עם התביעה הינה תוצאה של שינויים שבוצעו שלא ע"י הספק.	לא מאושר
.24	23.6, 23.7	נבקש להבהיר כי השימוש בתוצרים כפוף לרשיונות צד ג'.	לא מאושר
.25	24.1	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	לא מאושר
.26	24.4	לאחר המילים: "למסור למשרד" יש להוסיף "ו/או להשמיד"	לא מאושר
.27	24.8	נבקש להגביל את התקופה לתקופת ההסכם ול- 2 שנים מסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.	לא מאושר
.28	24.9	השיפוי יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים בהסכם.	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
.29	26	נבקש להוסיף העקרונות הבאים : - הביקורת תהיה על חשבון המזמין. - הביקורת תבוצע בשעות העבודה הרגילות הנהוגות אצל הספק. הספק יחשוף אך ורק שהוא רשאי לחשוף על פי כל דין.	לא מאושר
.30	26.1 26.2	נבקש כי ביצוע ביקורת ובדיקה אצל הספק תהא רק בתאום לאחר פנייה מראש ובכתב. את סעיף 26.2 נבקש להשמיט	לא מאושר
.31	27.4	יש להבהיר כי "לא יהיה בהסבה כדי לשחרר את הספק ביחס לשירותים שניתנו על ידו עד לאותו מועד. אולם מרגע בו הוסבו הזכויות הועברה גם האחריות לשירותים לצד אליו הוסבו הזכויות והחובות על פי הסכם זה, והספק ישוחרר מכל חיוביו כאמור".	לא מאושר
.32	28	נבקש להבהיר כי בכל מקרה בגין הפרה שאינה יסודית תינתן לספק התראה של 30 יום לתיקון ההפרה ובגין הפרה יסודית 14 יום בהתאמה לפני שהמזמין יוכל בטל את ההסכם ו/או לבצע ביצוע עצמי או באמצעות צד ג' או לנקוט כל סנקציה אחרת כנגד הספק.	לא מאושר
.33	28.3.2	נבקש כי רק הפרה יסודית תהווה עילה להפסקת הסכם זה.	לא מאושר
.34	28.3.3	נבקש לקבוע כי גם ביטול הסכם בגין הפרה יסודית, תחייב את המשרד להודיע לספק מראש ובכתב על כוונתו להפסיק את השירותים ולהעניק לספק אפשרות לתקן הפרה זו תוך זמן סביר.	לא מאושר
.35	28.3.5+28.3.6	נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את שני הסעיפים הללו אשר אינם סבירים לחלוטין. הסעיפים סותרים את שנאמר בסעיפים אחרים בהסכם, נותנים למזמין אפשרות שרירותית לביטול ההסכם על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל התראה או אפשרות לתקן. כמו כן הסעיפים מתירים למזמין גם לבטל את ההסכם וגם לדרוש מהספק את המשך ביצועו – דבר שהוא אינו סביר ואינו הגיוני בעליל.	לא מאושר
.36	28.3.5	לאור העובדה ששביעות רצון הינו קריטריון סובייקטיבי, נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתכולת המפרט וההסכם ובהתאם לתנאי המכרז ונספחיו וכי הביטול יעשה בהתאם למקרה של הפרה יסודית.	לא מאושר – הרשות רשאית להחליט האם היא שבעת רצון ממתן השירות באופן כולל. לא מאושר שהביטול ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית
.37	28.3.6	לאחר המילים: "אשר הוזמן על ידי המשרד" יש להוסיף: "עד למועד סיום ההתקשרות בפועל בהתאם להודעת הביטול" בסיפא יש להוסיף: "מובהר כי בכל מקרה של ביטול	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
		ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה, תשולם לספק התמורה המלאה בעד השירותים שביצע עד למועד הפסקת מתן השירותים בפועל ו/או עד למועד ביטול ההסכם, לפי העניין"	
.38	28.3.8	נבקש למחוק הסעיף.	לא מאושר
.39	28.3.8	הסעיף יוכפף למגבלת האחריות ותנאי השיפוי המבוקשים בהסכם.	לא מאושר
.40	28.3.11	נבקש להבהיר כי המשרד לא יהיה זכאי לכפל פיצוי. כמו כן נבקש להבהיר כי זכות המשרד לחלט את הערבות תהא רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי הערבות לא תשמש פיצוי מוסכם אלא לכיסוי נזקים שנגרמו בפועל למשרד, וכי במידה ויחולט מן הערבות סכום הגבוה מן הנזק אשר נגרם בפועל למשרד, סכום זה יוחזר לספק תוך ולא יאוחר מ- 7 ימים ממועד חילוט הערבות.	לא מאושר
.41	28.3.12, 28.3.14, 29.1, 29.2	הסעיפים ימחקו- חזרה נוספת על סעיפי ההסכם.	לא מאושר
.42	29.5	נבקש להבהיר כי שיתוף הפעולה יעשה ביחס לדרישות סבירות של המשרד שהמחוייבות להן של הספק הינה בהתאם להסכם.	לא מאושר
.43	29.5	<u>נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף</u> . המציע לא יוכל להתחייב לחתום מראש על כל מסך באשר הוא מבלי שמסמכים אלו יועברו לעיונו ולהערותיו במקרה הצורך. זוהי דרישה שאינה סבירה.	לא מאושר
.44	סעיף חדש - הצהרות והתחייבויות המשרד	נבקש שיוסף הסעיף הבא הכולל הצהרות והתחייבויות המשרד: 1. אין כל מניעה חוקית או אחרת להתקשרותו בהסכם זה. 2. הוצגה לו הצעת הספק והשירותים על פיה, את התאמתה לצרכיו ומטרותיו, וכי לאחר שבחן את הצעת הספק ומענה הספק כמפורט בהסכם זה ונספחיו, מצא את הצעת הספק והשירותים על פיה מתאימים לדרישותיו וצרכיו. 3. ידוע למזמין שביצוע מוצלח של הסכם זה ועמידת הספק בהתחייבויותיו דורשים את שיתוף הפעולה של המזמין וביצוע של הנושאים המסורים לאחריותו כמפורט בהסכם זה ונספחיו. 4. ייתן מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לו הספק, זאת, ככל שלא נקבע לכך מועד בהסכם	לא מאושר



חטיבת המינהל  
מחלקת הרכש

תשובה	פירוט השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
	<p>זה ונספחיו, תוך 5 ימי עבודה.</p> <p>5. כי אנשיו יהיו זמינים, למשימות הרלוונטיות לצורך מתן השירותים והכל לפי לוחות הזמנים שיקבעו בהסכם זה ונספחיו.</p> <p>6. בכפוף לאמור בהסכם זה, המזמין יספק לספק נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהמזמין באופן סביר לביצוע הפרויקט, כדי לאפשר לספק לעמוד במחויבותיו.</p> <p>7. יספק סביבת עבודה מתאימה כולל תשתיות תקשורת וכיו"ב.</p> <p>8. יחזיק ברישיון תקפים של מוצרי תוכנה ו/או כל מוצר אחר כפי שידרש על ידי הספק.</p> <p>ידאג כי כל ספקי השירותים לרבות ספקי תוכנה ו/או חומרה ו/או ייעוץ המעניקים שירותים למזמין בתחומים משיקים, ישתפו פעולה באופן מלא עם הספק.</p>		